

# Trần Hiếu

Technology Manager, Product Owner, Project Manager

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Tên</b>        | Trần Minh Hiếu   |
| <b>Ngày sinh</b>  | June 15, 1989  |
| <b>Địa chỉ</b>    | My Dinh, Ha Noi  |
| <b>Email</b>      | tranhieu156@gmail.com                                  |
| <b>Điện thoại</b> | 0963.156.189   |
| <b>Website</b>    | <a href="http://www.kiditran.com">www.kiditran.com</a> |



Với nền tảng gần 15 năm kinh nghiệm trong phát triển phần mềm, từng đảm nhiệm nhiều vai trò từ lập trình viên front-end, back-end đến Business Analyst, Product Owner, Project Manager & Tech Leader.

Hiện nay, tôi định hướng trở thành Tư vấn công nghệ / CTO / Cố vấn chuyển đổi số cho các doanh nghiệp SME - đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, du học, trung tâm ngoại ngữ, hệ thống đào tạo, vận hành hệ thống thông tin cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Tôi có thể mạnh trong việc phân tích quy trình nghiệp vụ, xây dựng hệ thống quản lý doanh nghiệp như ERP, CRM, LMS, SIS và định hướng chiến lược công nghệ giúp doanh nghiệp phát triển bền vững, tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả trong quá trình vận hành.

## Thế mạnh chuyên môn

- Định hướng chiến lược công nghệ & Chuyển đổi số
- Triển khai & vận hành hệ thống ERP / CRM / LMS / SIS
- Quản lý đối tác & vendor/agency (outsourcing, hosting, SaaS...)
- Quản lý nhóm kỹ thuật & roadmap phát triển sản phẩm
- Quản lý vận hành hệ thống công nghệ & hạ tầng

- Quản lý sản phẩm & lộ trình công nghệ
- Phân tích nghiệp vụ & Tối ưu quy trình
- Quản lý dự án Agile / Scrum
- Tích hợp hệ thống, API & nền tảng đám mây

# Kinh nghiệm làm việc



## **EI Education and Investment Group**

Head of Department, Technology & Product Consultant

2023 – Hiện tại

EI Group cung cấp các chương trình đào tạo ngôn ngữ tiếng Đức, Hàn, Anh, Trung, Nhật, các chương trình du học tại các quốc gia phát triển như Đức, Canada, Mỹ, Hàn Quốc, Đài Loan... Tập đoàn kết nối lực lượng lao động trẻ, tay nghề cao, giỏi ngoại ngữ tại Việt Nam với các doanh nghiệp tại Đức, châu Âu và các quốc gia trên toàn thế giới, đảm bảo doanh nghiệp tìm đúng nhân tài và người lao động tìm được việc làm mơ ước

### **1. Công việc ở vai trò Chief Technology Officer (CTO)**

#### Chiến lược công nghệ:

- Định hướng cùng dev team về công nghệ, framework, hạ tầng đang dùng (và lý do lựa chọn).
- Xây dựng lộ trình công nghệ (technology roadmap) phù hợp với định hướng kinh doanh & Roadmap phát triển sản phẩm dài hạn.
- Thiết kế và triển khai các giải pháp mini ERP, SIS, CRM, LMS giúp kết nối Tuyển sinh, Đào Tạo, Đối Ngoại & Vận hành
- Tư vấn lựa chọn nền tảng, đối tác công nghệ và tối ưu chi phí triển khai.

#### Quản lý hệ thống & hạ tầng:

- Server, hosting, domain, SSL, dịch vụ cloud
- Quy trình backup, bảo mật, quyền truy cập.

#### Quản lý nhà cung cấp & đối tác:

- Liên hệ với vendor/agency (outsourcing, hosting, SaaS...).
- Điều khoản hợp đồng công nghệ (nếu có).

#### Ngân sách công nghệ:

- Các chi phí phần mềm, dịch vụ định kỳ.

- License phần mềm, hạn gia hạn.

## **2. Công việc ở vai trò Project Manager (PM)**

### Quản lý team:

- Phân công, theo dõi tiến độ công việc của Developer, Tester, BA & Designer
- Lập timeline, milestone, theo dõi % hoàn thành.
- Quản lý hiệu suất, đánh giá nhân sự

### Quy trình phát triển phần mềm:

- Đảm bảo team tuân thủ quy trình Agile/Kanban hoặc theo thực tế công ty
- Theo dõi bug, feature request, kiểm soát version.

### Hỗ trợ kỹ thuật:

- Giải quyết và thảo luận về các vấn đề kiến trúc & thiết kế hệ thống cùng dev team

## **3. Công việc ở vai trò Business Analyst (BA) & Product Owner (PO)**

### Thu thập & phân tích yêu cầu:

- Phỏng vấn stakeholder, tổng hợp pain points.
- Dựa vào chiến lược kinh doanh để chốt tính năng, phạm vi dự án, MVP.
- Quản lý backlog trên trello, tạo user stories, sắp xếp ưu tiên, update trạng thái.
- Làm cầu nối giữa team tech và các phòng ban khác.
- Viết tài liệu mô tả cách sử dụng hệ thống để giải quyết bài toán nghiệp vụ.

### Chuyển giao cho team dev:

- Backlog hiện tại, mức độ ưu tiên.
- Task còn dở dang, status, deadline.

### Test & nghiệm thu:

- Quy trình UAT, ai là người phê duyệt cuối.
- Các case test quan trọng, bug còn mở.



## **Annalink Corporation**

Head of Department, Product Owner, Project Manager

2022 – 2023

Annalink là một công ty có trụ sở tại Úc, chuyên cung cấp, hỗ trợ các dịch vụ trong lĩnh vực du học của học sinh, sinh viên quốc tế, các khách hàng đi công tác nước ngoài, đi du lịch. Các dịch vụ bao gồm bảo hiểm du học, du lịch, chuyển tiền học phí, cung cấp thẻ Sim điện thoại...

### **Vai trò trong dự án:**

#### **IT Manager / Project manager**

- Xây dựng kế hoạch triển khai các hệ thống ứng dụng cho phòng công nghệ, dựa trên chiến lược, mục tiêu định hướng phát triển của công ty, theo từng tháng, quý và năm.
- Xây dựng ngân sách hoạt động cho phòng công nghệ, quản lý và đảm bảo các hoạt động trong phạm vi ngân sách được duyệt.
- Xây dựng, phân bổ các nguồn lực, tổ chức thực hiện các công việc nhằm đạt được mục tiêu.
- Xây dựng môi trường làm việc, văn hóa học hỏi, sáng tạo và phát triển cho phòng công nghệ thông tin.
- Tuyển dụng, phỏng vấn và xây dựng nhân viên cho phòng công nghệ để có nguồn lực thực hiện mục tiêu.
- Đánh giá xu hướng, đề xuất và cải tiến các sản phẩm phù hợp cho doanh nghiệp.
- Quản lý các bên liên quan và đối tác của công ty cho từng dự án.
- Ước tính và phân bổ nguồn lực con người và thời gian cho dự án.
- Hỗ trợ, huấn luyện, đào tạo nhân sự để đảm bảo yêu cầu dự án/Công ty.
- Quản lý dự án theo mô hình Agile/Scrum, Waterfall.
- Trình bày kế hoạch dự án cho các bên liên quan.
- Tổ chức các cuộc meeting, để đảm bảo luôn cập nhật các yêu cầu nghiệp vụ và phản hồi của các bên liên quan.
- Giám sát và báo cáo tiến độ dự án cho các lãnh đạo và các bên liên quan.

- Đánh giá kết quả và nghiệm thu dự án.

### **Business Analyst / Product owner**

- Quản lý, lập kế hoạch khảo sát và phân tích các yêu cầu nghiệp vụ của từng phòng ban.
- Quản lý sự thay đổi trong quá trình triển khai dự án.
- Phân công trách nhiệm, sắp xếp công việc công việc và đánh giá kết quả công việc cho các thành viên của đội BA.
- Cải thiện và tối ưu hóa các quy trình phân tích kinh doanh để nâng cao hiệu quả hoạt động của team.
- Xây dựng, mô tả/đặc tả chức năng, nghiệp vụ cho các sản phẩm/dịch vụ: BRD, SRS, FRS, User Story.
- Xây dựng mô hình BPMN, UML (Mindmap, Buisness Flow, Usecase diagrams, Sequence diagrams, Activity diagrams).
- Thiết kế Wireframe, Mockups & Prototypes và hoàn thiện UI/UX cùng nhóm thiết kế.
- Research các hệ thống, sản phẩm mới trên thế giới để học hỏi, áp dụng, phát triển và tối ưu hệ thống hiện tại.
- Phối hợp với đội dự án developer trong việc quản lý dự án, kiểm soát tiến độ và chất lượng của dự án.
- Giám sát chất lượng của các sản phẩm cùng team kiểm thử, để đảm bảo đúng yêu cầu của các phòng ban nghiệm vụ.

### **Các dự án đảm nhiệm:**

#### **ERP – Phần mềm vận hành, quản lý doanh nghiệp**

ERP là một sản phẩm cốt lõi của công ty, được sử dụng cho mục đích quản lý, báo cáo, đánh giá, theo dõi hàng ngày các hoạt động kinh doanh như kế toán, dòng tiền, đơn hàng, đối tác, nhà cung cấp, hoa hồng, doanh thu...

#### **Phần mềm quản lý công việc**

Xây dựng một module quản lý công việc đơn giản, bạn có thể tạo task, phân việc cho từng nhân viên, ước lượng thời gian ... Module này được thiết kế để tích hợp với hệ thống ERP và nó cũng bao gồm nhiều chức năng filter nâng cao khác.

### **HRM – Phần mềm quản lý nhân sự**

HRM là một module được thiết kế và tích hợp bên trong hệ thống ERP, nó quản lý việc trả lương, chấm công, tuyển dụng, nghỉ phép và một vài chức năng của phòng nhân sự.

### **PTE – Hệ thống bán khóa học online**

PTE platform là một website cung cấp các khóa học và bài test online cho các sinh viên quốc tế, với mục đích hỗ trợ việc thi chứng chỉ tiếng anh PTE, để đạt được điểm thi mong muốn.

### **Flywire – Dịch vụ công thanh toán online**

Flywire là công thanh toán học phí, liên kết với các trường đại học trên quốc tế, hỗ trợ cho việc đóng học phí của phụ huynh và học sinh dễ dàng hơn.



## **MintPot Vina**

Business Analyst, Project Manager, Web UI Front-end developer

2020 – 2022

Mintpot là một thành viên có công ty mẹ tại trụ sở ở Hàn quốc, được thành lập 04/2016, là một công ty công nghệ, tập trung cung cấp các dịch vụ hỗ trợ VR video. Bên cạnh đó, Minpot cũng xây dựng một cơ sở tại Hà Nội, chuyên out-sourcing giải pháp công nghệ cho các công ty của Hàn.

### **The330**

Một sàn thương mại điện tử, sử dụng để bán đồ second-hand, đặt phòng online, đặt chỗ spa, đặt giờ khám bệnh ...

- Phân tích yêu cầu của khách hàng để tạo ra các User stories.
- Sắp xếp độ ưu tiên của từng User stories trong Backlog và đưa vào từng Sprint cho team developer thực hiện.
- Phân bổ task theo khả năng của từng thành viên trong team.
- Coding UI Front-end với hơn 100 web page.
- Kiểm thử và review code của từng member.

### **Filmlog**

Một website thương mại điện tử, chuyên bán camera và cuộn film, giúp khách hàng tạo đơn hàng online cho mục đích in film. Những hình ảnh sẽ được in và ship đến khách hàng, hoặc chúng có thể được upload lên tài khoản online của hệ thống.

- Tìm hiểu và phân tích các yêu cầu của khách hàng Hàn Quốc.
- Tối ưu lại phần code cho website, phù hợp trên mọi thiết bị PC, tablet, mobile.
- Tối ưu phần website quản trị cho hệ thống.

### **Carcloth**

Một ứng dụng giúp cho khách hàng tìm cửa hàng sửa chữa xe ô tô gần nhất. Khách hàng có thể từng bộ phận của ô tô trên ứng dụng, việc này sẽ giúp cho các cửa hàng xác định được những phần nào cần được sửa chữa.

- Tìm hiểu và phân tích các yêu cầu của khách hàng Hàn Quốc.
- Tối ưu lại phần code cho website, phù hợp trên mọi thiết bị PC, tablet, mobile.
- Tối ưu phần website quản trị cho hệ thống.

### **ReadingM**

Một hệ thống e-learning, cho phép giao việc tạo các khóa học online, bán sách online. Sinh viên có thể tự do chọn lựa những khóa học và chương trình phù hợp.

- Thảo luận và làm rõ các yêu cầu của khách hàng
- Phân bổ task theo khả năng của từng thành viên trong team.
- Coding UI Front-end với hơn 100 web page.
- Kiểm thử và review code của từng member.



## **Extreme VietNam (EXV)**

Senior Web UI Front-end developer

2017 - 2020

Extreme Vietnam là một công ty với 100% vốn đầu tư từ Nhật Bản. Chúng tôi tập trung vào việc phát triển phần mềm, và out-sourcing cho các doanh nghiệp Nhật Bản.

### **Web UI Front-end developer**

- Xây dựng cấu trúc code ban đầu cho dự án mới.
- Tối ưu code cho những dự án cũ
- Đào tạo các kiến thức cơ bản về Front-end cho member
- Tìm hiểu hệ sinh thái CMS salesforce



## **Awethemes | Premium WordPress Themes**

Product Owner, Project Manager and Web UI Front-end developer

2014 - 2017

### **UI Front-End developer, Product Owner, Project Manager**

- Quản lý một team gồm 10 thành viên, gồm developer, designer và tester
- Tìm hiểu và nghiên cứu các sản phẩm mới trên thế giới, trong lĩnh vực thiết kế website WordPress, Drupal về thương mại điện tử, giáo dục, khách sạn, blog...
- Liệt kê chức năng, module, feature và giao việc cho các developer.
- Chịu trách nhiệm giám sát tiến độ của từng sản phẩm, đảm bảo chất lượng đầu ra của sản phẩm.
- Nghiên cứu UX,UI cho website trong các lĩnh vực khác nhau.
- Thiết kế wireframe và hoàn thiện UI cùng team thiết kế.
- Coding các mẫu website cho những nghiệp vụ khác nhau như bán hàng, mạng xã hội, giáo dục, khách sạn, blog...



## Mega Drupal | Professional Drupal Themes & Modules

Fresher Web UI Front-end developer

February 25, 2013 – 2014

### Fresher Front-End developer

- Coding các ngôn ngữ HTML, CSS, Javascript, MySQL, PHP
- Sử dụng các thư viện JQuery để tạo các hiệu ứng trên website.
- Thiết kế website sử dụng các công cụ Firework, Photoshop, Illustrator
- Tạo các mẫu web đơn giản và đưa lên hosting/server chạy online.

## Kỹ năng

- 5 năm tại vị trí Business Analyst, Product Owner, Project manager & Technology manager
- 8 năm kinh nghiệm làm lập trình front-end và thiết kế website trên mobile và PC.
- Quản lý dự án theo các mô hình Agile/Scrum or Waterfall trên Jira.
- Khả năng trao đổi, phối hợp với các team thiết kế, team lập trình, để tìm ra giải pháp tốt nhất.
- Khả năng làm việc, tìm hiểu, nghiên cứu độc lập hoặc teamwork
- Viết tài liệu BRD, SRS, FRS, User Story
- Vẽ các mô hình BPMN, UML (Usecase diagrams, Sequence diagrams, Activity diagrams) trên Draw.io
- Khả năng sử dụng các công cụ quản lý dự án như Trello, Asana, Bitrix24, Jira, Redmine
- Coding HTML, CSS, Javascript, CSS3 Animation, Reactjs, Vuejs, JQuery
- Coding với các thư viện UI như: Material UI, React Bootstrap, CoreUI
- Sử dụng công cụ Jade/Pug, Less, Sass, Scss, Gulp, Bower, NPM, Prepros
- Sử dụng các CSS Framework Bootstrap, 960Grid, Tailwindcss.

- Làm việc với các công cụ thiết kế: Photoshop, Firework, Illustrator, Adobe XD, Figma, Zeplin, Balsamiq, Sketch, Draw.io, Axure, xMind.
- Làm việc với các công cụ quản lý source code: Git, SVN, Github, Gitlab, Bitbucket, Visual Studio.
- Thành thạo trong việc sử dụng CMS Drupal, WordPress.